

Compte-rendu d'activité 2018



SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ÉNERGIE D'INDRE-ET-LOIRE

L'ANNÉE 2018 EN QUELQUES FAITS MARQUANTS

L'année 2018 a été marquée par le coup d'envoi du renouvellement des contrats de concession, mis en œuvre sur la base du nouveau modèle national établi en 2017 par Enedis et EDF avec la FNCCR et France urbaine. Dès 2018, des renouvellements de contrats ont pu être finalisés et de nouvelles négociations ont été engagées. Ainsi, au 31 décembre 2018, près de 60 contrats ont été signés.

Enedis a installé la moitié des compteurs communicants Linky et confirme les prévisions annoncées

Au 31 décembre 2018, près de 16 millions de compteurs ont été remplacés dans 12 426 communes et un Français sur deux est équipé du nouveau compteur communicant. Les nouveaux compteurs ont un impact important pour les clients particuliers et professionnels en matière de services associés : interventions à distance, gain de temps des mises en service, mise à disposition des données de consommation, nouvelles offres des fournisseurs.

La qualité de la relation client EDF reconnue

Avec un service 100% basé en France, EDF propose une relation client performante, conjuguant humain et digital : des outils numériques fonctionnels, un accueil téléphonique sécurisé, et un traitement personnalisé notamment pour les clients en difficulté. A noter : selon le rapport du MNE, EDF est le fournisseur ayant le taux de litiges le plus faible.

La décision du Conseil d'Etat

Le Conseil d'Etat a validé le 18 mai 2018 le principe des TRV en électricité en confirmant leur conformité au droit européen. Le Conseil d'Etat a considéré que les TRV poursuivent au moins un objectif d'intérêt général, la stabilité des prix. Le Conseil d'Etat a toutefois estimé que leur champ d'application devait exclure les sites des grandes entreprises.

ÉVOLUTIONS TARIFAIRES EN 2018

Le nouveau Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Electricité (TURPE 5bis HTA-BT), est entré en vigueur le 1^{er} août 2018 et a fait l'objet d'une évolution moyenne de -0,21% à cette date.

Le Tarif Bleu résidentiel a évolué en moyenne de +0,7% le 1^{er} janvier et de -0,5% le 1^{er} août. Le Tarif Bleu non résidentiel a évolué en moyenne de +1,6% en janvier et de +1,1% en août. Hors taxes et contributions.

LES PERSPECTIVES 2019

Enedis et EDF s'attachent à la réussite de la mise en œuvre de l'accord-cadre conclu avec la FNCCR et France urbaine. De nombreuses négociations contractuelles se poursuivent ou s'engagent en 2019 en vue de conclure de nouveaux contrats de concession sur la base du nouveau modèle. En outre, une soixantaine d'autorités concédantes, des syndicats départementaux pour la plupart, se sont d'ores et déjà engagées à renouveler leur contrat sur cette base, au plus tard fin 2021. Par ailleurs, les quatre parties signataires se retrouvent au sein d'un Comité de suivi afin d'appuyer ce mouvement engagé dans les territoires.

Enedis

Le projet de loi d'orientation des mobilités est dimensionnant pour l'ambition « Mobilité électrique » de la France et a, pour Enedis, des incidences significatives en termes de raccordement des infrastructures de recharge des véhicules électriques, notamment en matière de planification du déploiement de ces infrastructures.

Le nouveau barème de raccordement V6 devrait être mis en œuvre durant l'été 2019. Ses principaux axes d'évolution portent sur l'accompagnement de la transition énergétique et une lecture facilitée pour les clients.

A l'occasion du 5^{ème} centenaire de la Renaissance, Enedis soutiendra en 2019 la Région Centre-Val de Loire en tant que mécène sur le domaine du numérique, pour mettre en lumière sa dynamique d'innovation et les richesses de nos territoires.

EDF

EDF poursuit ses efforts pour faire connaître et comprendre le chèque énergie, dont le montant a été revalorisé et le nombre de bénéficiaires élargi à compter du 1^{er} janvier 2019. Les clients de la concession éligibles à cette aide publique disposent de deux canaux privilégiés pour adresser leur chèque énergie à EDF : en ligne (sur chequeenergie.gouv.fr) ou par courrier (EDF- TSA 81401- 87014 Limoges Cedex 1). Dans ses messages d'information, EDF sensibilise les clients qui ne lui adresseraient pas leur chèque énergie sur la démarche à effectuer pour activer les protections associées.

En 2019, le Correspondant Solidarité EDF du territoire continuera de sillonner le département pour présenter le nouveau dispositif du chèque énergie aux différents acteurs du domaine de l'action sociale, sans oublier les associations ou structures de médiation sociale partenaires d'EDF Commerce Grand-Centre.

VOTRE CONCESSION EN QUELQUES CHIFFRES

La distribution publique d'électricité de votre concession

Les utilisateurs du réseau public

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité sont les consommateurs, clients qui soutirent de l'électricité au réseau, et les producteurs, clients qui injectent de l'électricité sur le réseau. Les tableaux ci-après présentent les clients consommateurs sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

TOTAL DES CLIENTS DE LA CONCESSION

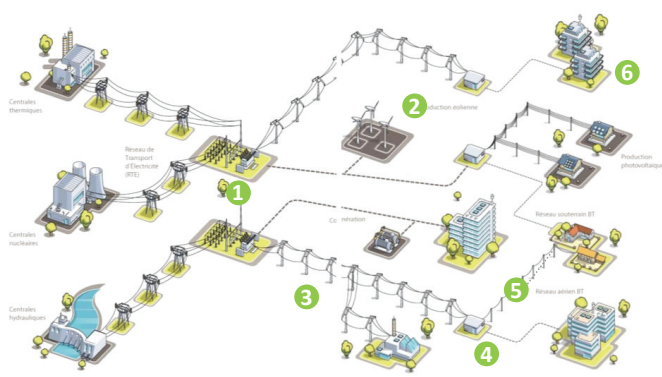
	2017	2018	Variation
Nombre de clients	263 087	265 461	0,9%
Énergie acheminée (en MWh)	2 732 357	2 790 518	2,1%
Recettes d'acheminement (en k€)	103 274	108 246	4,8%

INSTALLATIONS DE PRODUCTION À FIN 2018 (CONCESSION)

	Nombre	Puissance délivrée*
Total	3 053	82 085
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	3 027	36 970
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	4	33
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)	22	45 083

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA.

Le réseau de distribution publique d'électricité



Chiffres clés

- 1 : 17 poste(s) source,
- 2 : 3 053 installations de production,
- 3 : 8 258 km de réseau Moyenne Tension HTA,
- 4 : 10 772 postes de transformation HTA-BT,
- 5 : 7 255 km de réseau Basse Tension,
- 6 : 265 461 points de livraison

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre concession

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne les sites de puissance inférieure ou égale à 36kVA.

NB : les recettes ci-après sont exprimées hors contributions et hors taxes.

TOTAL TARIF BLEU (CONCESSION)

	2017	2018	Variation
Nombre des clients	206 248	195 779	-5,1%
Énergie facturée (en MWh)	1 251 712	1 212 788	-3,1%
Recettes (en k€)	125 257	122 102	-2,5%

La qualité de service

88 % des clients Particuliers se déclarent satisfaits d'EDF.

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment par des conseils tarifaires.

CONSEILS TARIFAIRES EN 2018 (en nombre)

	2018
Au bénéfice des clients Particuliers de votre concession	15 442

EDF propose aux clients de votre concession des modalités de paiement souples et personnalisées, notamment la facture électronique.

FACTURE ÉLECTRONIQUE À FIN 2018 (en %)

	2018
Evolution 2017/17 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	10,1%

Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

EDF accompagne les clients en difficulté de votre concession de manière personnalisée. L'Accompagnement Énergie permet d'apporter une solution personnalisée à tout client qui informe EDF de sa difficulté à payer sa facture d'électricité.

ACCOMPAGNEMENT ÉNERGIE (en nombre)

	2017	2018	Variation
Concession	8 972	8 638	-3,7%

EDF contribue au financement du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) qui intervient sur le territoire de votre concession :

PARTICIPATION EDF AU FSL (en €)

	2017	2018	Variation
Département	175 000	175 000	0,0%

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS VOTRE CONCESSION

Les ouvrages mis en service en 2018

CANALISATIONS HTA MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)		
	2017	2018
Souterrain	106 979	63 904
Torsadé	0	0
Aérien nu	6 463	2 050
Total	113 442	65 954
Dont pour information		
<i>Extension</i>	25 072	3 825
<i>Renouvellement¹</i>	19 995	10 162
<i>Renforcement</i>	68 375	51 967

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

CANALISATIONS BT MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)		
	2017	2018
Souterrain	15 846	17 174
Torsadé	5 515	8 152
Aérien nu	0	0
Total	21 361	25 326
Dont pour information		
<i>Extension</i>	10 575	11 455
<i>Renouvellement¹</i>	6 271	10 525
<i>Renforcement</i>	4 515	3 346

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Des travaux respectueux de l'environnement

TRAVAUX RÉALISÉS EN TECHNIQUES DISCRÈTES SUR RÉSEAUX HTA ET BT (en %) (CONCESSION)		
	2017	2018
En agglomération	98%	92%
Hors agglomération	85%	88%
En zone classée	-	-
Total	91%	90%

L'entretien des lignes HTA et BT

ELAGAGE RÉALISÉ SUR RÉSEAUX HTA ET BT (DÉPARTEMENT)		
	2017	2018
Longueur de réseau traité en km	457	215
Montants consacrés à ces travaux en k€ HT	1371	869

Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

NOMBRE DE RACCORDEMENTS NEUFS RÉALISÉS (CONCESSION)	
	2018
BT et de puissance ≤ à 36 kVA	1 860
BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA	88
HTA	6

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

DURÉE MOYENNE ANNUELLE DE COUPURE (en min) (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	135	70	-48%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	134	70	-48%
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	0	-100%
<i>Dont incident sur le réseau de distribution publique</i>	118	55	-53%
<i>Dont travaux sur le réseau de distribution publique</i>	17	14	-12%

Situation globale du réseau au 31/12/2018

RÉSEAU HTA (en km) (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Réseau souterrain	3 199	3 253	1,7%
Réseau torsadé	13	13	2,0%
Réseau aérien nu	5 078	4 992	-1,7%
Réseau total aérien	5 091	5 005	-1,7%
Total réseau HTA	8 290	8 258	-0,4%
Taux d'enfouissement HTA	38,6%	39,4%	2,1%

RÉSEAU BT (en km) (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Réseau souterrain	2 971	3 053	2,8%
Réseau torsadé	3 370	3 382	0,3%
Réseau aérien nu	857	820	-4,3%
<i>Dont fils nus de faibles sections</i>	444	421	-5,2%
Réseau total aérien	4 227	4 202	-0,6%
Total réseau BT	7 198	7 255	0,8%
Taux d'enfouissement BT	41,3%	42,1%	2,0%

POSTES HTA-BT (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Nombre de postes	10 752	10 772	0,2%

LES PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2018, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

INVESTISSEMENTS ENEDIS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	5 215	4 627
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	17 489	15 469
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	15 266	13 107
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	2 224	2 362
III. Investissement de logistique	14	0
IV. Autres investissements	0	2
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	22 718	20 099

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2, PCT, aides FACE).

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
Redevance part R1	587,7	595,4

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
Redevance part R2	1 018,3	1 161,2
Participation « article 8 »	340,0	340,0

Les perspectives 2019

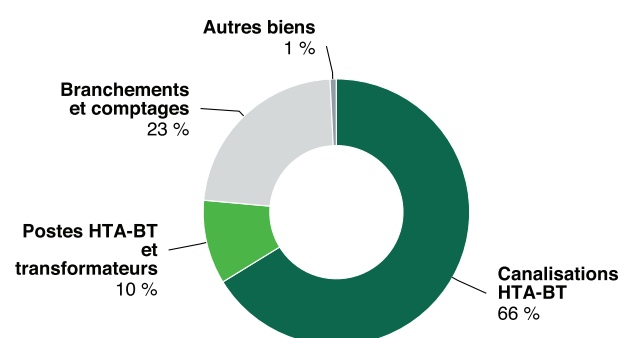
Dans le cadre des engagements pris au niveau national, Enedis poursuivra sa politique d'investissements consacrés à la fiabilité et à la sécurisation des réseaux pour 2019 et les années à venir.

CONTACT ENEDIS
Jean-François THIEL
 Directeur Territorial
 Tél : 02 47 48 50 08

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2018

OUVRAGES CONCÉDÉS (en k€)				
	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	528 486	298 614	702 157	45 984
Postes HTA-BT et transformateurs	104 325	45 980	138 782	11 052
Branchements et comptages	174 679	102 809	210 941	8 347
Autres biens	6 705	3 406	6 914	62
Total	814 196	450 809	1 058 795	65 445

VALEUR NETTE COMPTABLE DES OUVRAGES



Les éléments financiers d'exploitation

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
Total des produits d'exploitation	124 962	132 199
Total des charges d'exploitation	122 684	129 343
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	2 278	2 857
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	7 676	6 667
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	9 954	9 523

CONTACT EDF
Rémi DUBOIS
 Directeur Développement Territorial EDF
 Tél : 06 03 70 22 55

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2018 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.

Enedis

Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
 Tour Enedis - 34 place des Corolles
 92079 Paris La Défense CEDEX - France
 Capital de 270 037 000 euros - 444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

EDF

Société Anonyme
 22-30 avenue de Wagram
 75382 Paris Cedex 08 - France
 Capital de 1 505 133 838 euros - 552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr