



## Notice XMAP

Déclaration des pannes d'Eclairage public



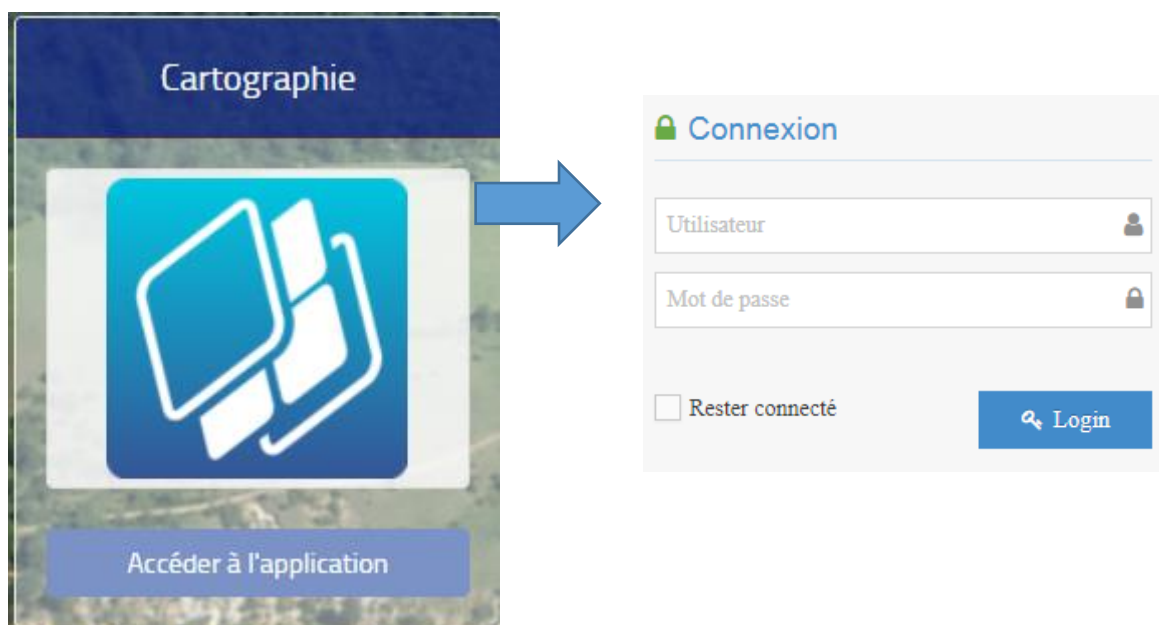
# I Déclarer une panne sur le réseau d'éclairage public

## 1 Avoir les bonnes informations pour effectuer la déclaration

- La panne peut être sur un foyer isolé ou sur un secteur entier. Dans le second cas, il faut déclarer une intervention sur l'armoire de commande qui correspond au secteur concerné
- Il faut pouvoir localiser la panne sur Xmap : Par son adresse ou géographiquement.

## 2 Aller sur l'outil

Se rendre sur : <https://sig.sieil37.fr/xmap/>

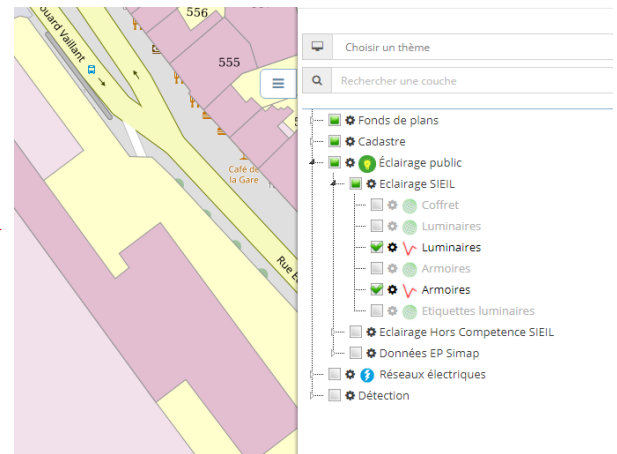


Les identifiants vous ont été fournis par le SIEIL, ils sont de cette forme (même mot de passe que l'ancienne plateforme SIRAP) :

Commune	Mot de passe
Ex : saint-rochefort-de-touraine	xxxxxxxx

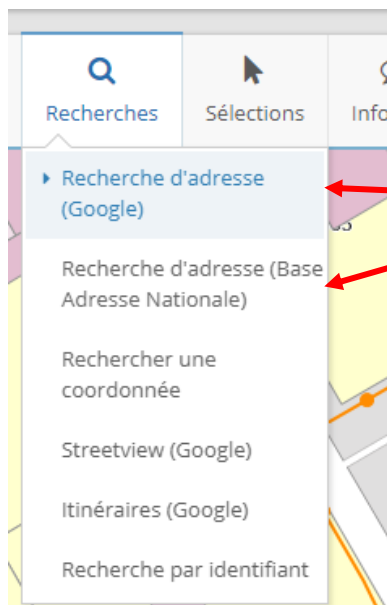
### 3 Localiser la panne

Il est nécessaire d'activer le niveau Eclairage public dans la gestion des couches pour le visualiser sur le plan.



Il existe 2 moyens de retrouver le ou les foyers en panne sur le plan suivant les informations que vous avez en votre possession : Recherche par adresse, ou graphiquement directement sur le logiciel.

#### ➤ Vous connaissez l'adresse du point lumineux



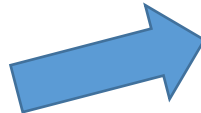
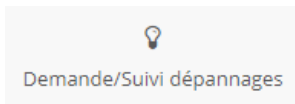
Vous pouvez utiliser l'un des deux outils de recherche d'adresse

➤ **Vous savez où se situe la lampe en panne**

Vous y allez graphiquement en utilisant la molette de la souris

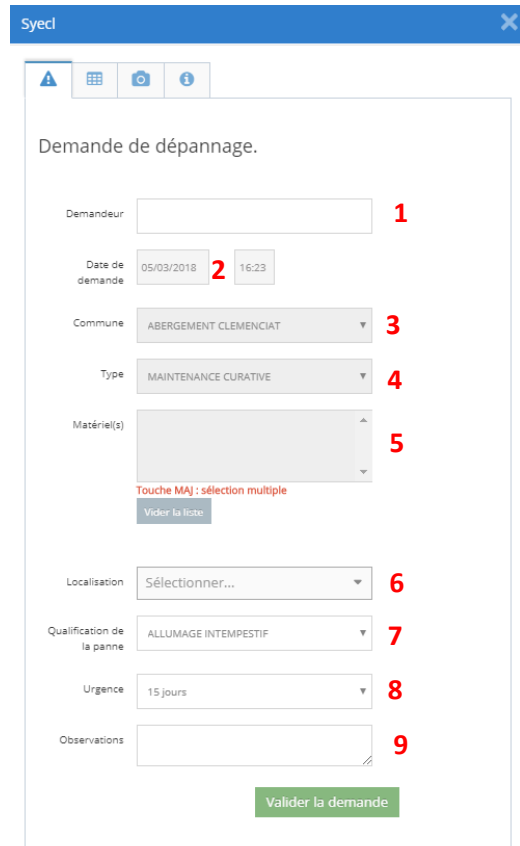
## **4 Déclarer une panne**

- Utiliser l'outil « Demande/Suivi dépannages »




**1** : Il faut renseigner le Demandeur

**2,3,4** : Ces champs sont renseignés automatiquement



**5** : Il faut sélectionner le matériel en panne

Les pannes peuvent se déclarer uniquement sur les armoires et les points lumineux

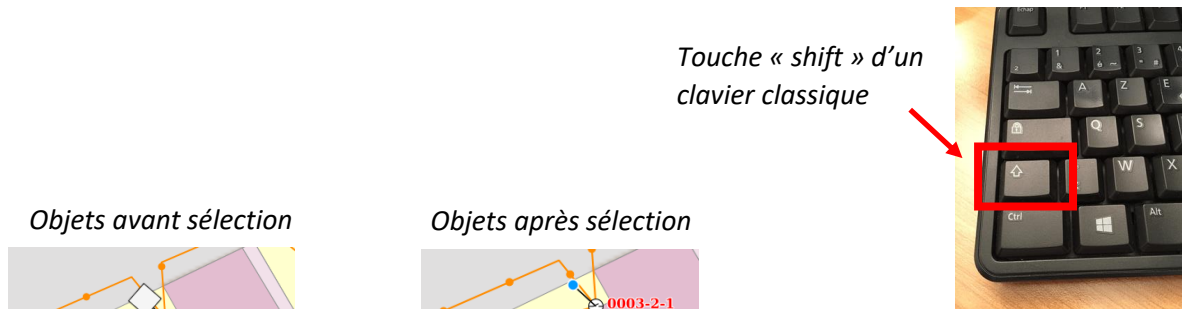
Des points lumineux identifiés par un numéro  et des armoires

Référencées par des lettres  apparaissent sur le plan.

Il est possible de déclarer une panne sur plusieurs points lumineux et armoires.

Il suffit de les sélectionner les uns à la suite des autres en maintenant la touche « shift » enfoncée

*Objets avant sélection*      *Objets après sélection*



*Touche « shift » d'un clavier classique*

*Vue de la déclaration des pannes avec les points lumineux et coffret ajoutés*

Type: MAINTENANCE CURATIVE

Matériel(s): Point lumineux : 0141-01-01  
Coffret : 0003-2  
Point lumineux : 0142-01-01  
Point lumineux : 0143-01-01

Touche MAJ : sélection multiple

Vider la liste

**6** : Localisation : Ne pas renseigner

**7** : Qualification de la panne (choisir dans la liste déroulante)

Localisation: Sélectionner... **6**

Qualification de la panne: ALLUMAGE INTÉMPÊSTIF **7**

Urgence: 15 jours **8**

Observations: **9**

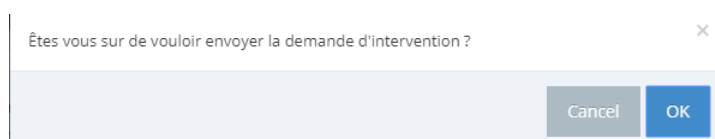
Valider la demande

**8** : Vous pouvez 4 types de pannes

Afin de déterminer le type de panne, vous devez vous reporter au tableau suivant :

Cas n°	Types de pannes	Déclarer la panne
1	Foyer isolé	Vous devez déclarer la panne du point lumineux.
2	Foyers consécutifs	Si vous avez plusieurs points lumineux en panne côte à côte, vous pouvez déclarer la panne d'un point lumineux et préciser dans « Observations » les identifiants (numéros) des autres points lumineux concernés.
3	Panne secteur ou allumage diurne	Si tous les points lumineux d'une même rue sont en panne, vous devez déclarer la panne de l'armoire.
4	Accident, danger immédiat	Vous devez vous référer au guide « Maintenance Eclairage Public – Procédure Déclaration de panne et Sinistre ».

**9 : Observations** : Elles permettent de préciser des détails sur la panne, sur le lieu de la panne ou éventuellement de fournir un numéro de téléphone  
Pour terminer : VALIDER LA DEMANDER puis confirmer.



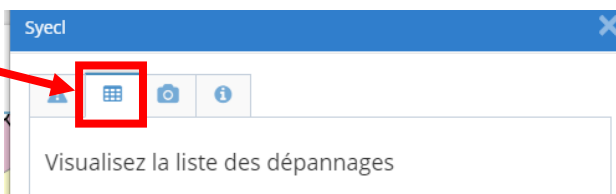
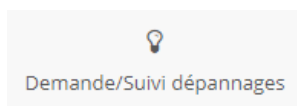
Êtes vous sur de vouloir envoyer la demande d'intervention ?

Cancel OK

## II Suivre les dépannages

### 1 Suivi général

Le suivi se fait en cliquant ici



Filtre suivant l'état de l'intervention\*

Export de la liste entière en csv (compatible Excel)

Code	Commune	Type	Entreprise	Date demande	Date réalisation	Date de clôture	Rapport
DP.12.001.1	ABERGEMENT CLEMENCIAT	MAINTENANCE CURATIVE	CITEOS	25/10/2012	05/11/2012	06/02/2013	
DP.12.001.140	ABERGEMENT CLEMENCIAT	MAINTENANCE CURATIVE	CITEOS	15/10/2012	15/10/2012	06/02/2013	
DP.12.001.2	ABERGEMENT CLEMENCIAT	MAINTENANCE CURATIVE	CITEOS	23/11/2012	04/12/2012	06/02/2013	
DP.12.001.3	ABERGEMENT CLEMENCIAT	MAINTENANCE CURATIVE	CITEOS	30/11/2012	04/12/2012	06/02/2013	
DP.12.001.4	ABERGEMENT CLEMENCIAT	MAINTENANCE CURATIVE	CITEOS	03/12/2012	03/04/2012	11/02/2013	
DP.12.001.5	ABERGEMENT CLEMENCIAT	MAINTENANCE CURATIVE	CITEOS	03/12/2012	18/12/2012	06/02/2013	
DP.12.001.6	ABERGEMENT CLEMENCIAT	MAINTENANCE CURATIVE	CITEOS	21/12/2012	21/12/2012	12/02/2013	
DP.12.100.23	ABERGEMENT CLEMENCIAT	MAINTENANCE CURATIVE	CITEOS	06/08/2012	20/08/2012	15/10/2012	

Cliquer sur « code » pour afficher les interventions les plus récentes

Demande de la commune

Réalisation par l'entreprise

Clôture par l'entreprise / le SIEIL

\*Etat de l'intervention :

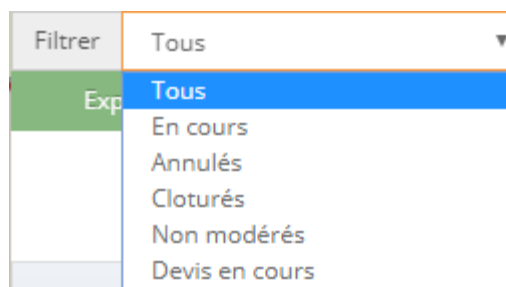
En cours : Enregistré par le SIEIL et notifié à l'entreprise

Annulés : Se référer aux observations

Clôturés : Travaux terminés

Non modéré : Non pris en compte par le SIEIL

Devis en cours : Etablissement d'un devis pour remise en état



## 2 Suivi d'une intervention

Cliquer sur le numéro de l'intervention (dans la colonne « Code ») ouvre le détail de l'intervention.

SUIVI DES DÉPANNAGES

Demande	Validation	Interv. terrain	Cloture
Le <input type="text" value="15/02/2017"/> à <input type="text" value="08:35"/> Nom <input type="text" value="Demandeur"/> Support <input type="text" value="Web"/> Qualification <input type="text" value="ARMOIRE DEFECT"/> Désignation <input type="text" value="24h"/> <div style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100px; margin: 10px auto;">Commune</div>	<input checked="" type="checkbox"/> Validation réception Le <input type="text" value="15/02/2017"/> à <input type="text" value="08:35"/> Entreprise <input type="text" value="BABOLAT"/> <input type="checkbox"/> Validation réception Échéance Du <input type="text" value="16/02/2017"/> au <input type="text" value="Date"/> <div style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100px; margin: 10px auto;">Prestataire/SIEIL</div>	Planification Du <input type="text" value="15/02/2017"/> au <input type="text" value="16/02/2017"/> Bon de travail <input type="text" value="15/02/2017"/> Réalisation Du <input type="text" value="15/02/2017"/> à <input type="text" value="15:30"/> Finalisation <input type="text" value="15/02/2017"/> Traitement <input type="text" value="Terminé"/> Cause <input type="text" value="Validation partielle"/> <div style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100px; margin: 10px auto;">Prestataire/SIEIL</div>	<input checked="" type="checkbox"/> Intervention terminée Date CR <input type="text" value="16/02/2017"/> Suite à donner <input type="text" value=""/> Intervention annulée <input type="checkbox"/> Annulation Date <input type="text" value=""/> <div style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100px; margin: 10px auto;">Prestataire/SIEIL</div>

Matériel(s)	Code(s) Travaux	Observations générales												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Identifiant</th> <th>Adresse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coffret</td> <td>0003-1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Type	Identifiant	Adresse	Coffret	0003-1		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Code</th> <th>Libellé</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10001</td> <td>Forfait pour déplacement (délai d'intervention 24 heures maximum)</td> </tr> <tr> <td>10005</td> <td>Forfait d'intervention pour les travaux de dépannage dans le coffret de commande</td> </tr> </tbody> </table>	Code	Libellé	10001	Forfait pour déplacement (délai d'intervention 24 heures maximum)	10005	Forfait d'intervention pour les travaux de dépannage dans le coffret de commande	Panne générale sur le poste du lotissement "les trois chênes"  BABOLAT : Commande alimenté en triphasé, distribution en monophasé, le fusible a claqué côté ENEDIS dans le poste, reprise du câblage pour changer de phase -> fonctionnement OK.  A faire vérifier par ENEDIS calibres des fusibles de IAGC car 50A d'intensité au démarrage de la commande donc fusibles 60A nécessaires.
Type	Identifiant	Adresse												
Coffret	0003-1													
Code	Libellé													
10001	Forfait pour déplacement (délai d'intervention 24 heures maximum)													
10005	Forfait d'intervention pour les travaux de dépannage dans le coffret de commande													