

Point du déploiement des compteurs LINKY Comité Syndical du SIEIL du 15/12/2020

- Libre
- Interne
- Restreinte
- Confidentielle



Chiffres clés du programme



DÉPLOIEMENT INDUSTRIEL

6ans



2015 → 2021



5 Mds



MILLIARDS D'EUROS COURANTS
D'INVESTISSEMENT D'ICI 2021



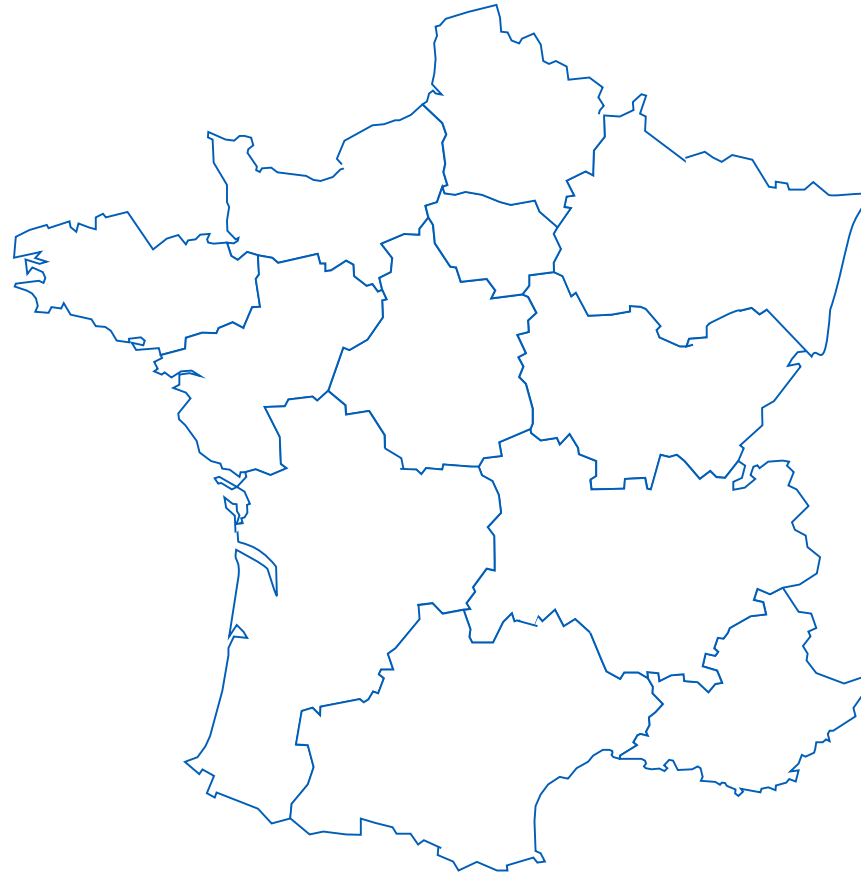
10 000 EMPLOIS DIRECTS (5 000 POUR LA
POSE), INDIRECTS OU INDUITS

6 CONSTRUCTEURS DISPOSANT
D'USINES EN FRANCE

plus de **80** marchés de pose

et **25** marchés de recyclage

ÉTAT DU DÉPLOIEMENT EN MASSE À DATE EN FRANCE



29 Millions

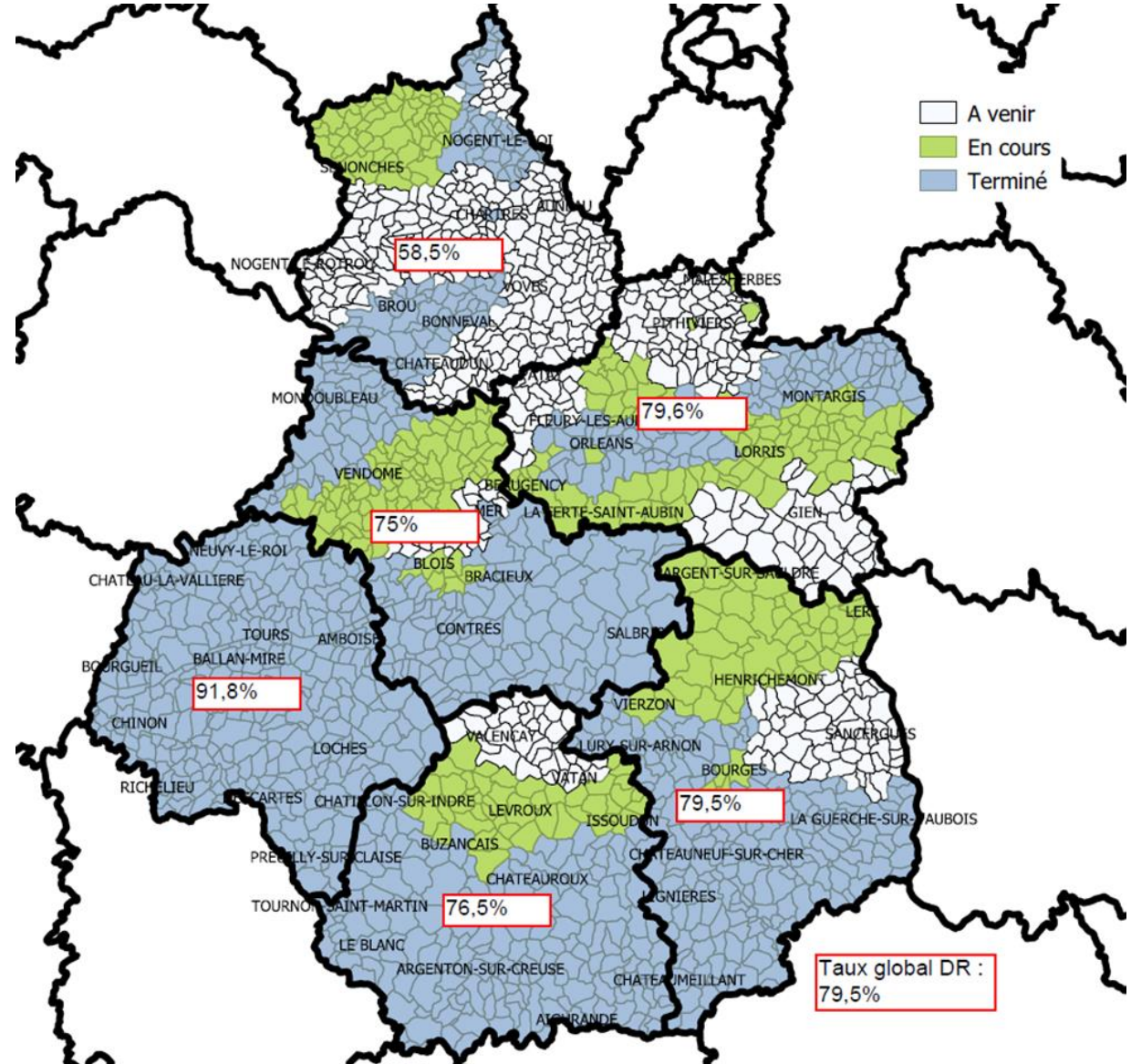
Décembre
2020

Le déploiement des compteurs Linky en Région Centre Val de Loire

Compteurs



1 085 965 posés



Le déploiement des compteurs Linky en Touraine

Année de début de déploiement

2016

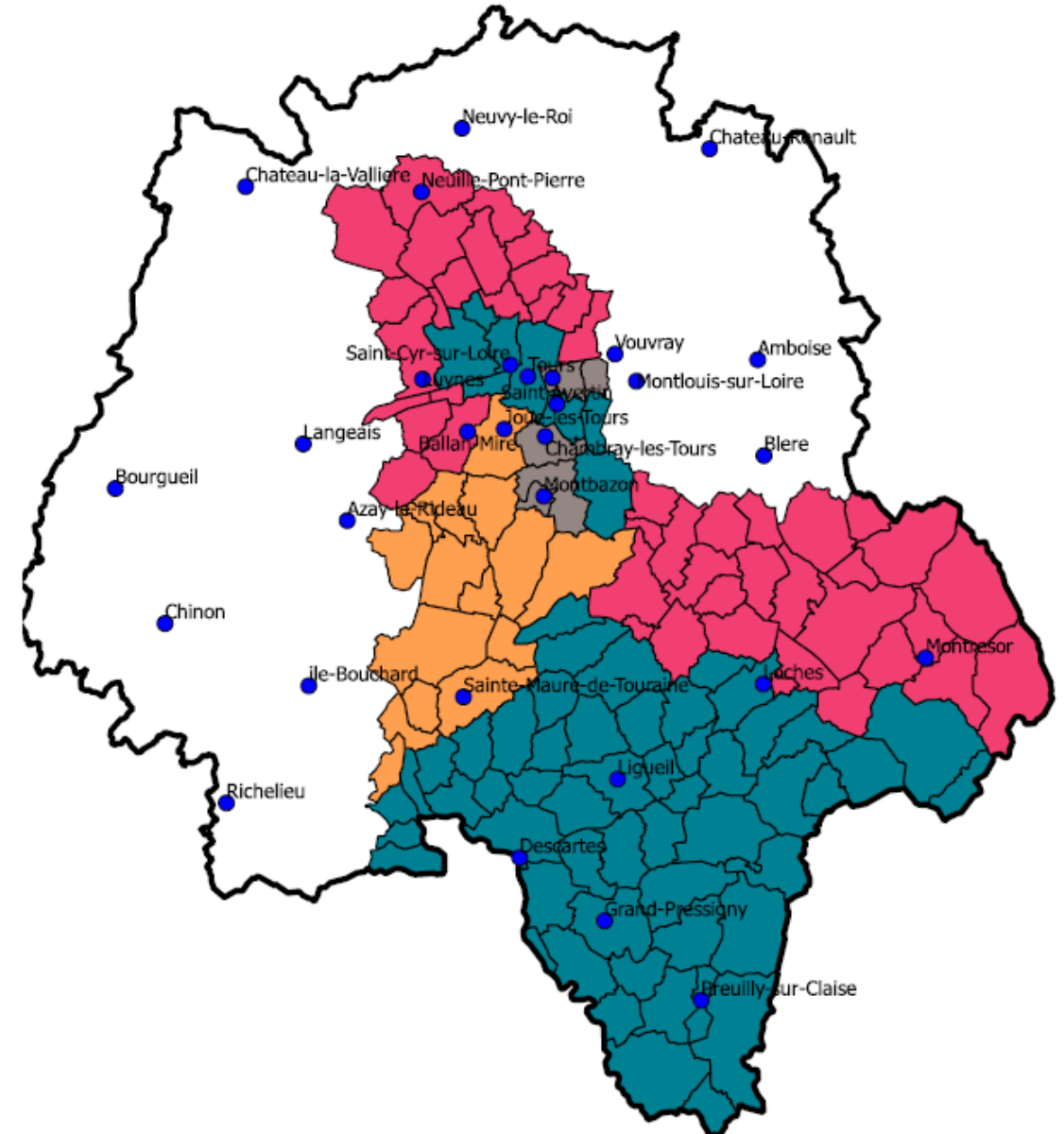
2017

2018

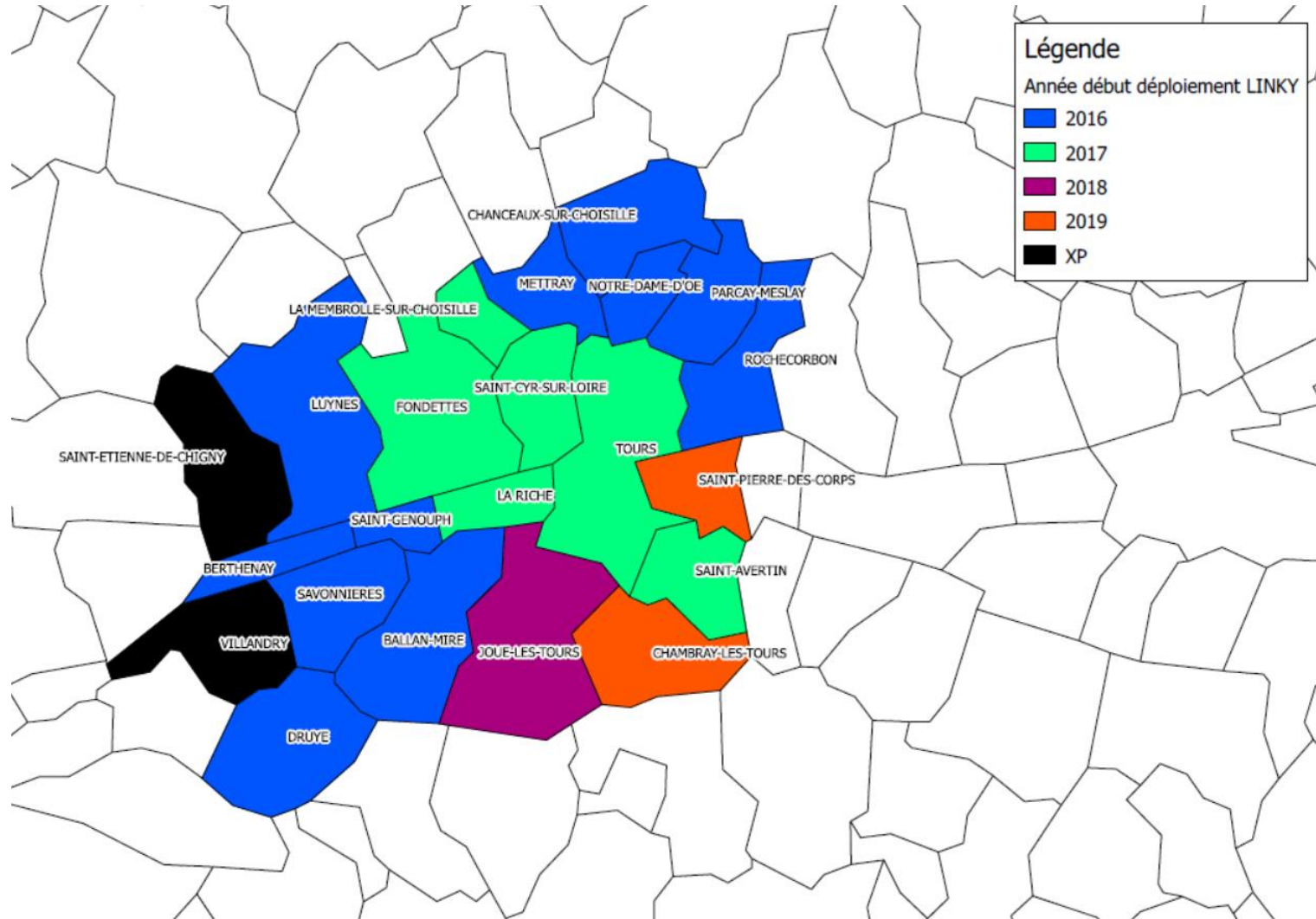
2019

Expérimentation
2010-2011
(Ex: Villandry, Saint
Etienne de Chigny)

Au 02 décembre 2020,
près de **92 %** des compteurs Linky
ont été déployés en TOURAINE, soit
plus de **332 000 compteurs posés**.
Marché de saturation en cours avec
l'entreprise de pose LinkElec Solutions

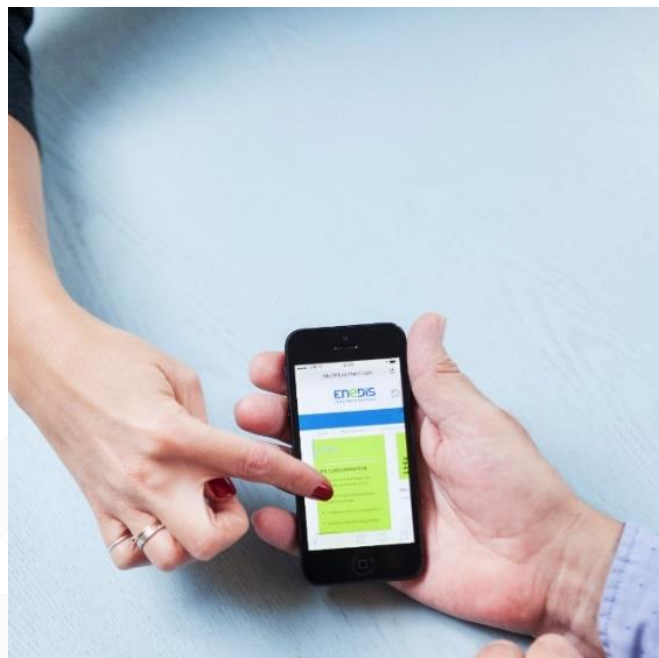


Le déploiement des compteurs Linky sur la Métropole de Tours



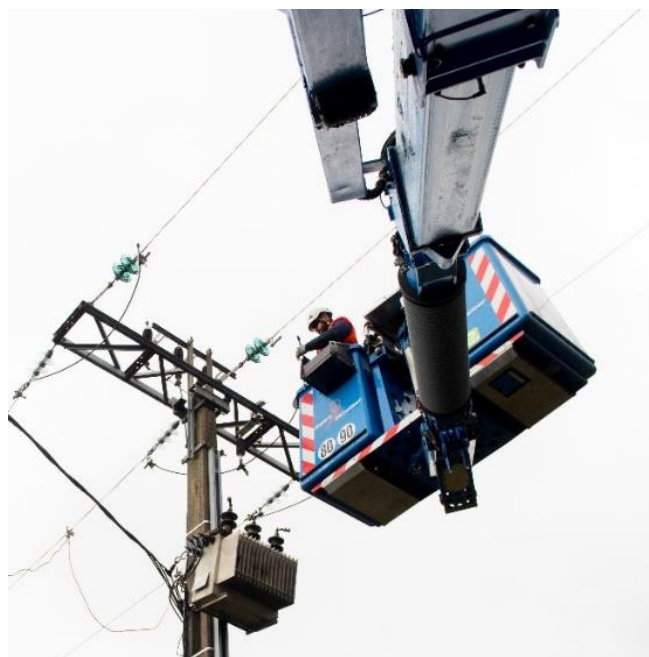
Le déploiement en masse des compteurs sur la Métropole est achevé avec plus de **98 % de compteurs posés** à début décembre 2020, soit plus de **167000 compteurs**

AVEC LINKY, TROIS THÉMATIQUES



NOS
CLIENTS
AVEC LINKY

1



LE
RESEAU
AVEC LINKY

2



LES
COLLECTIVITES
AVEC LINKY

3

1/ LINKY : AU SERVICE DES CLIENTS

+ de simplicité
+ d'offres et de services
+ de transition énergétique



d'économies

Accéder à vos données de consommation pour mieux la maîtriser
Possibilité aux fournisseurs d'électricité de proposer de nouvelles offres tarifaires, mieux adaptées au client.
Coût de la plupart des prestations réduit (Mise en service, modification de puissance notamment)



de tranquillité

Certaines opérations effectuées à distance sans dérangement
(relevés de la consommation, modifications de puissance, etc.)
+ protection en cas de problème de surtension sur le réseau (breaker). Linky stoppe la surtension



de rapidité

Détecter les pannes sur le réseau basse tension et les localiser.
Les équipes peuvent intervenir plus rapidement et parfois même à distance.



de véhicules électriques

Poursuivre la modernisation du réseau nécessaire pour accueillir cette nouvelle forme de consommation (équilibre consommation/production).



d'énergies renouvelables

Accompagner l'essor des énergies renouvelables et ainsi contribue à la transition énergétique.



d'autoconsommation

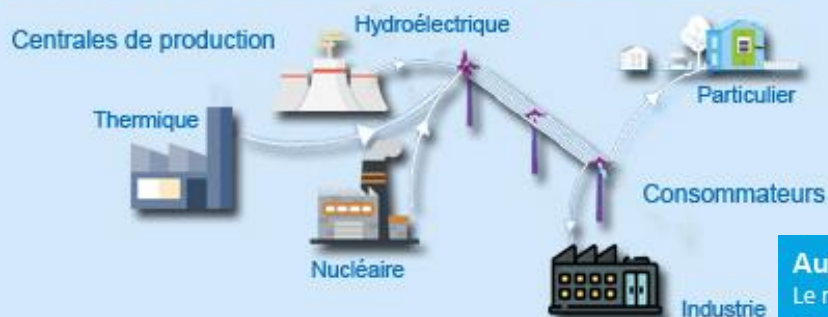
Mesurer l'électricité produite et consommée
Possibilité de partage de production collective



Linky, pour préparer les réseaux du futur

Hier

Les réseaux actuels ont été conçus initialement pour conduire l'électricité dans un seul sens, des centrales de production vers les consommateurs.

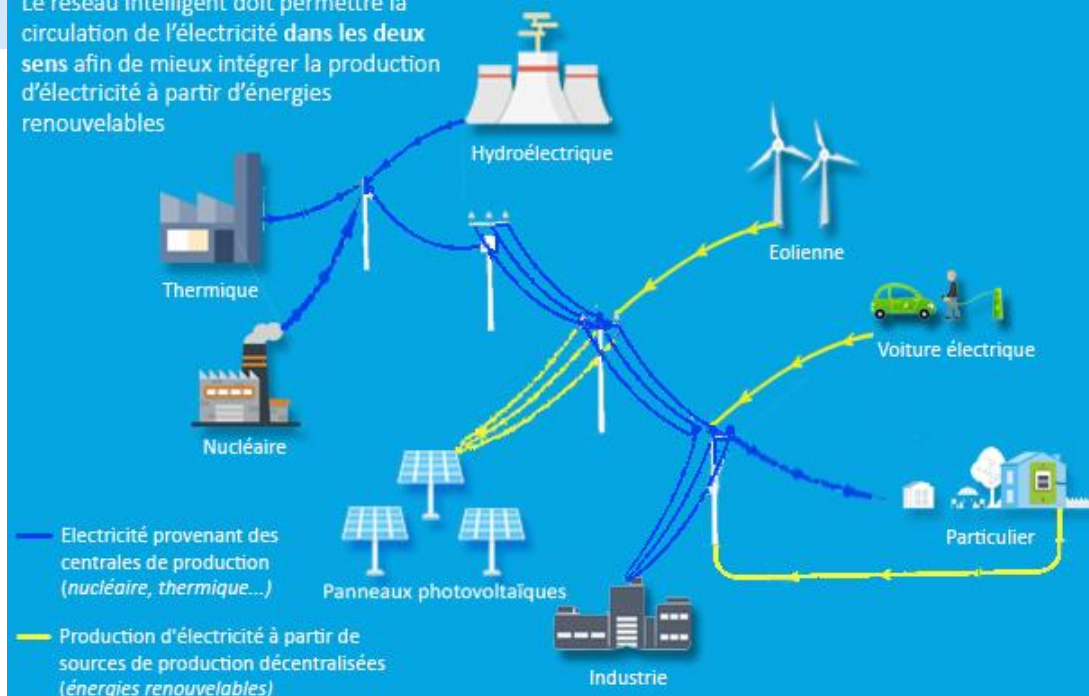


Qui accepterait d'avoir l'électricité coupée parce que ses voisins ont branché leur véhicule électrique ?



Aujourd'hui

Le réseau intelligent doit permettre la circulation de l'électricité dans les deux sens afin de mieux intégrer la production d'électricité à partir d'énergies renouvelables



Les avantages pour le consommateur



Avec Linky



Un emménagement simplifié

Vous aurez l'électricité **en moins de 24h**.
Le coût de cette opération sera diminué & sera à terme de 13,20€.

Un relevé de consommation sans dérangement

Le relevé du compteur s'effectue à **distance & sans rendez-vous**.

Une détection de pannes plus rapide

Les pannes réseau seront détectées **plus tôt**, les diagnostics seront facilités & les interventions **plus rapides**.

Une maîtrise de sa consommation facilitée

Un meilleur suivi de sa consommation est possible grâce à un espace personnel sécurisé sur www.enedis.fr

Avant Linky



*La mise en service électrique s'effectue en **5 jours ouvrés**, pour un coût de 27,30€*

*La relève compteur nécessite souvent **un rendez-vous 2x/an**: le client doit donc être présent sur un créneau de 4 heures*

Aujourd'hui, Enedis ne peut pas détecter les pannes réseau, sauf si les clients appellent Enedis pour signaler une panne

*La consommation d'électricité ne peut être connue **que tous les 6 mois***



NOS CLIENTS AVEC LINKY

Plus de simplicité, d'offres et de services



Services de base



Suivi fin des consommations



Offres tarifaires avantageuses



Pilotage des équipements

1

2

3

C'est le client qui décide !



Pierre est équipé d'un compteur Linky depuis quelques semaines : il bénéficie désormais de nouveaux services.



Pierre décide de transmettre ses données de consommation semi-horaires à un fournisseur d'énergie / de services.



Pierre branche un module communicant sur Linky pour piloter ses équipements, via des offres fournisseurs en développement.



Des avantages clients forts

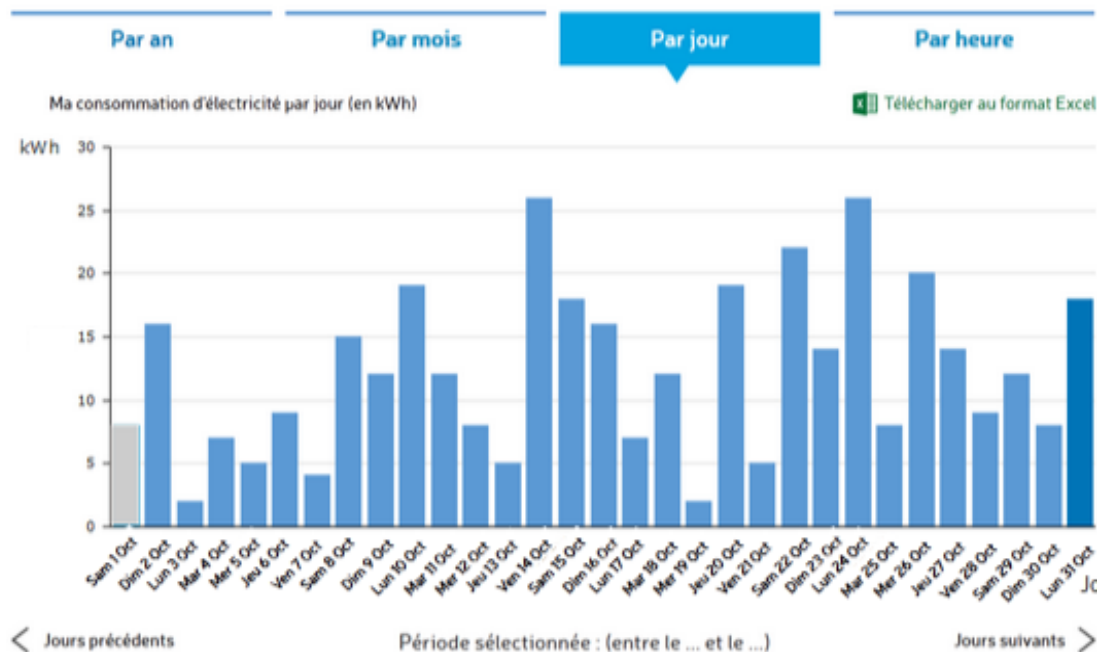
Chaque foyer pourra visualiser de façon simple et pratique sa consommation d'énergie et ainsi **mieux la comprendre pour mieux la maîtriser**.

Plus
d'économies

- Un accès sécurisé par internet
- Possibilité de suivre sa consommation jour/jour, semaine/semaine et mois/mois
- Des comparaisons possibles avec d'autres foyers



En aucun cas Linky n'enregistre la consommation individuelle des appareils



2/ LINKY : AU SERVICE DES METIERS RESEAU



Des services pour piloter le réseau en temps réel...

Des **alarmes transmises** par les compteurs et les concentrateurs permettant d'identifier et de localiser rapidement les incidents réseau BT et HTA

Des **diagnostics à distance en cas d'incident**, en interrogeant les compteurs et les concentrateurs (CAD)



... et des services qui permettent d'améliorer la qualité de service et de fourniture grâce à l'exploitation des données

Un **réseau BT optimisé** (équilibre de phase facilité...), **des interrogations ou réclamations clients mieux traitées** grâce à l'analyse des données du compteur, **détection de clients en excursion de tension récurrente**, recherche de solution par des actes d'exploitation ou des investissements

Une **cartographie du réseau BT fiabilisée** : le rattachement des clients aux départs BT et aux transformateurs est plus précis

1

2

3

DES INCIDENTS DÉTECTÉS ET RÉSOLUS PLUS RAPIDEMENT

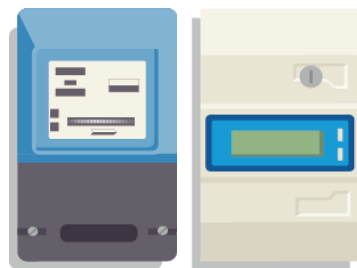
Zoom sur... le diagnostic sur appel client

1

2

3

« Allo Enedis ? Je n'ai plus de courant, y a-t-il une panne sur le réseau ? »



« Vos voisins sont-ils également concernés ? Quid de l'éclairage dans votre rue ? »

« Soyez rassuré, nous avons connaissance de l'événement et nos techniciens sont déjà mobilisés. »



Une plus grande réactivité pour la plus grande satisfaction de nos clients



3/ LINKY: AU SERVICE DES COLLECTIVITES



Le nouveau compteur communicant permettra de rendre de meilleurs services aux collectivités, à la fois dans le cadre de **leur rôle de concédant, de développeur des territoires mais également en tant que client** :

- Un patrimoine suivi avec précision pour permettre de mieux prévoir et mieux prioriser les investissements
- Une meilleure qualité de fourniture
- Un réseau modernisé, plus fiable, capable d'accueillir les EnR et les véhicules électriques
- Des données enrichies pour accompagner les politiques territoriales d'urbanisme, d'habitat et de précarité (par exemple les plans climat-air-énergie) qui permettront aussi d'analyser l'évolution des consommations avant ou après la mise en place d'un éco-quartier ou encore de vérifier l'efficacité d'opérations de rénovation des bâtiments
- Un meilleur suivi pour la collectivité de ses propres consommations électriques pour plus d'économies d'énergie

➤ *Grâce à leurs données, les compteurs communicants Linky vont permettre aux collectivités locales de « **passer d'un mode curatif à un mode préventif** »* Jean-Luc Dupont, vice-président de la Fédération nationale des collectivités concédantes et régies (FNCCR)


Linky, une infrastructure performante qui a garanti la continuité du service aux clients lors des confinements de 2020

Une chaîne communicante au rendez-vous qui permet l'accès à de nouveaux services

 **1 M** de prestations télé-opérées chaque mois, sans dérangement pour le client

 **99 %** de télé-opérations réalisées le jour J à la demande des fournisseurs

Des incidents détectés et résolus plus rapidement

 **30 000** diagnostics clients ont été réalisés à distance afin de répondre à des clients en panne (≈ 2 millions d'opérations à distance réalisées lors du 1^{er} confinement: modification de la PS, changements de fournisseur...)

 **1 500** incidents détectés à distance grâce aux remontées du système Linky chaque mois

De nombreux Français qui suivent précisément leurs consommations

 **29 M**

d'index quotidiens relevés chaque jour à distance

 **6,5 M**

de Français suivent leur consommation à partir des données Linky (comptes Enedis et fournisseurs)

29 millions de compteurs installés, plus de 4 Français sur 5 équipés de Linky



91 %

de satisfaction client à la pose



71 %

des clients équipés ont une opinion favorable de Linky (ELABE oct. 2020)